

SAMSUNG

WARRANTY CARD

SAMSUNG EUROPEAN BLOC WARRANTY

GUARANTEE
GARANZIA
GARANTI
GARANTÍA
GARANTIE
GARANTIA
ΕΓΓΥΗΣΗ
GARANCIJA
JAMSTVO
JÓTÁLLÁS

MODEL NAME

Modelnavn, Nombre de modelo, Nombre del modelo, Nome de modelo, Modellbezeichnung, Modelnaam, Nom du modèle, Il nome di modello, Μοντέλο προϊόντος, Naziv Modela, Модел, Model, Termék megnevezése és típuszáma

SERIAL NO.

No. de serie, Número serial, Seriennummer, Serie nummer, Seriennummer, Numéro de série, Il numero di matricola, Αριθμός κατασκευής, SERIJSKI BROJ, Серийн Номер, Serie, Gyártási száma

DATE OF PURCHASE

Kobetid, Kobsadato, Fecha de compra, Data de compra, Datum van aankoop, Kaufdatum, Date d'achat, La data d'acquisto, Ημερομηνία αγοράς αγοραστή, Datum Kupnje, Дата на покупка, Data Cumpărării, Datum kupovine, Vásárlás napja

CUSTOMER'S NAME

Kundesnavn, Kundenavn, Nombre de cliente, Nombre del cliente, Name des Kunden, Nome de cliente, Naam van klant, Nom du client, il nome del cliente, Ονοματεπώνυμο του αγοραστή, Име Купца, ИМЕ НА КУПУВАЧА, ИМЯ ПОЛЪЗОВАТЕЛЯ, Име на Клиента, Nume Client, Vásárló neve

CUSTOMER'S TEL. NO.

Kundeasdress, Kundetelefonnummer, No. de Tel. de client, No. de Tel del cliente, Telefonnummer des Kunden, Número de telefone de cliente, Telefoon nummer van klant, Numéro de téléphone du client, il numero de telefono del client, Αριθμός τηλεφώνου του αγοραστή, Broj telefona kupca, Телефонен номер на Клиента, Vásárló telefonszáma

CUSTOMER'S ADDRESS

Kundeasdress, Kundeadresse, Dirección de client, Dirección del cliente, Adresse des Kunden, Endereco de cliente, Adres van klant, adresse du client, L'indirizzo del cliente, Διεύθυνση του αγοραστή, Адреса Купца, Адрес на Клиента, Adresă Client, Vásárló címe

DEALER'S NAME

Handlendesnavn, Forhandler, Nombre de negociante, Nombre del vendedor, Name des Händlers, Nome de vendedor, Naam van handelaar, Nom du marchand, il nome del commerciante, Ονομα του καταστήματος, Име Добављача, Име на Търговеца, Nume Vânzător, Kereskedés

DEALER'S TEL. NO.

Handlendestelefonnummer, Forhandlertelefonnummer, No. de Tel. de negociante, No. de Tel. del vendedor, Telefonnummer des Handlers, Número de telefone de vendedor, Telefoon nummer van handelaar, Numéro tél'phone du marchand, il numero di telefono del commerciante, Αριθμός τηλεφώνου του καταστήματος, Broj telefona dobavljača, Телефонен номер на Търговеца, Tel. Vânzător, Kereskedés telefonszáma

DEALER'S ADDRESS

Handlendesaddress, Forhandleradresse, Dirección de negociante, Dirección del vendedor, Adresse des Händlers, Endereco de vendedor, Adres van handelaar, Adresse du marchand, Διεύθυνση του καταστήματος, Адреса Добављача, Адрес на Търговеца, Adresă Vânzător, Kereskedés címe

DEALER'S STAMP & SIGNATURE

CUSTOMER'S SIGNATURE

CAUTION

Please ensure the form above is completed at the time of purchase and present it to the dealer to qualify for guarantee service, otherwise your guarantee may be affected.



DB68-02596B-31



MAGYARORSZÁG (HUNGARY)

- A jelen jótállási jegy szerinti jótállási és szavatossági feltételek a fogyasztónak nem minősülő vásárlókra vonatkoznak.
- A Samsung által forgalomba hozott termékek jótállási jegyét kizárólag a vásárlást igazoló bizonylat vagy számla alapján áll módunkban pótolni, amennyiben az érintett dokumentumból egyértelműen megállapítható a termék típusa és vásárlási dátuma.

Importőr:

SAMSUNG ELECTRONICS AIR CONDITIONER EUROPE B.V.
Hollandia, 1118 CX, Schipol, Evert van de Beekstraat 310

Levelezési cím:

1398 Budapest Pf.: 907.

Telefon (ügyfelszolgálat/hibabejelentés):

06 80 SAMSUNG (06 80 726 7864)

(díjmentesen hívható)

Honlap: www.samsung.com/hu

FOGYASZTÓNAK NEM

MINOSÚLO SZEMÉLYEK TEKINTETÉBEN FENNÁLLÓ JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK
(FOGYASZTÓ: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (Ptk. 8:1. § 3. pont))

1. A jótállás időtartama

- 1.1 A Samsung Electronics Magyar Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Samsung) mint kötelezett az általa forgalomba hozott, nem fogyasztói szerződés keretében vásárolt termékekre 3 év önként vállalt jótállást vállal („alapjótállás”). E jótállási határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a termék vásárló részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. A jótállás Magyarország közigazgatási területén érvényes. Ha a vásárló a fogyasztási cikket az átadástól számított 6 hónapon túl helyezteti üzembe, akkor az alapjótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásától számított 180. nap.

2. A jótállási jog jogosultja

- 2.1 A jótállási jogokat a termék mindenkor tulajdonosa (a tulajdonjog átruházása esetén az új tulajdonos) érvényesítheti.

3. A jótállásból eredő jogok érvényesítésének feltételei

- 3.1 A jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez legalább a helyesen kitöltött jótállási jegy és a számla megléte szükséges. Kérjük, hogy a jótállási jogai érvényesítésével kapcsolatos esetleges nehézségek megelőzése végett követelje meg az eladótól, hogy a jótállási jegyet szabályosan töltsse ki! (eladóként eljáró vállalkozás neve, címe; a termék azonosítására alkalmas megnevezése és típusa, valamint gyártási száma; vásárlás vagy üzembe helyezés időpontja). A jótállás kizárólag a Samsung által forgalomba hozott termékekre vonatkozik.

4. A termék hibájának és a jótállási igénynek a bejelentése

- 4.1 Az alapjótállás körében jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a vásárló felhívására – megfelelő határidőben – nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított 3 hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. (Ptk. 6:173. §)
- 4.2 A termék meghibásodását és a jótállási igényt a vásárlás helyén (a jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett kereskedésnél) vagy a Samsung ügyfelszolgálatának jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett telefonszámán, vagy a vásárló választása szerint a vásárlóval szerződést kötő vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén és fióktelepén lehet bejelenteni, ahol tájékoztatják a jótállási igény intézésének menetéről (melyik szerviz végzi a javítást, hová kell a hibás terméket beszállítani, stb.). A kijavítási igény a Samsung szerződött javítószolgálatainál (szerveinél) közvetlenül is érvényesíthető, ezekre vonatkozóan a Samsung ügyfelszolgálatának jelen jótállási jegy borítóján feltüntetett telefonszámán vagy a <http://www.samsung.com/hu/support/warranty> weboldalon kaphat információt.
- 4.3 A felfedezett hibát annak felfedezése után késedelem nélkül be kell jelenteni. A hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül bejelentettnek kell tekinteni. A késés késedeleméből eredő kárért a vásárló felelős (Ptk. 6:162. §).
- 4.4 A jótállási igényt a termék minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ami a megjelölt hibát előidézte. Ha a vásárló a jótállási igényét a terméknek – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, akkor a jótállási igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek. (Ptk. 6:165. §)



MAGYARORSZÁG (HUNGARY)

5. A vásárló a jótálláson és szavatosságon alapuló jogai

- 5.1 A jelen jótállás a vásárló jogszabályból eredő szavatossági és egyéb jogait nem érinti.
- 5.3 Jótállási igénye alapján a vásárló választása szerint
- a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a vásárlónak okozott érdeksérelmet; vagy
 - b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett vagy közreműködője a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a 6.1 pont szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a vásárló kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. (Ptk. 6:159. § (2))
- 5.4 Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. (Ptk. 6:159. § (3))
- 5.5 Ha a termék a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított 3 munkanapon belül meghibásodott, kívánságára azt kicseréljük, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.
- 5.6 A választott jótállási igényről a vásárló jogosult másakra áttérni, azonban az áttéréssel okozott költséget köteles a kötelezettnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett vagy közreműködője adott okot, vagy ha az áttérés egyébként indokolt volt. (Ptk. 6:160. §)

6. A jótállási igény teljesítése

- 6.1 A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve végezzük el. (Ptk. 6:159. § (4))
- 6.2 Az üzemelés helyén javítjuk a rögzített bekötésű, valamint 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket.
- 6.3 Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és fel- szereléőről, valamint az el- és visszaszállításról a kötelezett vagy a javítószolgálat (szerviz) gondoskodik.
- 6.4 Javítószolgálatunk (szervizünk) a helyszíni kiszállást egyeztetni a vásárlóval.
- 6.5 A jótállási igény teljesítése során a terméken tárolt adatok és információk megrongálódhatnak, megsemmisülhetnek vagy elveszhetnek. Az ilyen megrongálódásért, megsemmisülésért vagy elveszésért, valamint az ebből eredő kárért sem a Samsung, sem szervizpartnerei nem vállalnak felelősséget.

7. A jótállási igény teljesítésének hatása a jótállási időre

- 7.1 Nem számít bele az alapjótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a jogosult a dolgot rendeltetészerűen nem tudja használni. (Ptk. 6:163. § (4)).
- 7.2 A terméknek az alapjótállás időtartama alatt elvégzett kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a jótállás újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha az alapjótállás időtartama alatt elvégzett kijavítás következményeként új hiba keletkezik. (Ptk. 6:163. § (5))

8. A jótállással kapcsolatos egyéb rendelkezések

- 8.1 A termék üzembe helyezése és beállítása nem tartozik a jótállási javítási kötelezettségek körébe, ezt az ügyfél megrendelésére a szerviz külön díjtétel felszámítás ellenében vállalja, akkor is, ha a termék a kijelölt szerviz által kötelezően üzembe helyezendő, és akkor is, ha nincs üzembe helyezési kötelezettsége a szerviznek, de a vásárló azt megrendeli.
- 8.2 A hosszú ideig és nem megfelelő körülmények között történő tárolás a termék műszaki állapotának romlását idézheti elő. Ez esetben a terméket üzembe helyezése előtt át kell vizsgáltatni a biztonságos üzemeltetés érdekében. Az átvizsgálás költsége szintén nem tartozik a jótállási kötelezettség körébe.
- 8.3 A légkondicionáló berendezés tisztítását és karbantartását az üzembe helyezést követően évente legalább a használati (kezelési) útmutatóban meghatározott számú alkalommal (otthoni használat: évente legalább egyszer; üzleti vagy ipari használat normál, illetve gyengén szennyezett környezetben és/vagy légtérben: évente legalább egyszer; üzleti vagy ipari használat közepesen szennyezett környezetben és/vagy légtérben: évente legalább kétszer; üzleti vagy ipari használat erősen szennyezett környezetben és/vagy légtérben: évente legalább háromszor) szakszerű módon el kell végeztetni, a tisztítás és karbantartás tényét pedig számlával kell tudni alátámasztani. A karbantartási munkák elvégzetése a vásárló feladatát képezi.

9. A Samsung jótállási felelősségének korlátozása vagy kizárása

- 9.1 A jótállási felelősségünk nem áll fenn, ha a hiba rendeltetésellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár vagy egyéb, a vásárlás után keletkezett okból következett be. A rendeltetésellenes használat elkerülése céljából a termékhez használati (kezelési) útmutatót mellékelünk és kérjük, hogy a vásárló az abban foglaltakat saját érdekében tartsa be, mert a használati útmutatótól eltérő használat, kezelés miatt bekövetkezett hiba esetén a termékért jótállást nem vállalunk.



MAGYARORSZÁG (HUNGARY)

- 9.2 A jótállás megszűnését eredményezi a terméken végzett szakszerűtlen szerelés és üzembe helyezés, továbbá a jótállási időn belüli illetéktelen beavatkozás.
- 9.3 A jótállási igény érvényesítését megnehezítheti, egyes esetekben ki is zárhatja a termék gyári számát tartalmazó gyári adattábla megsérülése, illetve eltávolítása, amennyiben ennek következtében a termék nem azonosítható a jótállási kötelezettség teljesítése céljából.
- 9.4 Karbantartási munkák elvégzése, illetve elvégeztetése a vásárló feladatát képezi, a 8.3 pontban írtak szerint. Ha a termék meghibásodásában e karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a javítási költségeket közrehatása arányában a vásárló köteles viselni. Ez adott esetben (például a tisztítási és karbantartási munkák elvégeztetésének teljes hiánya esetén) akár azt is jelentheti, hogy jótállási kötelezettségünk nem áll fenn és a teljes költséget a fogyasztó köteles viselni.
- 9.5 Jótállási felelősségünk nem terjed ki a terméken tárolt adatok és információk megrongálódására, megsemmisülésére és elveszésére, valamint az ezekből eredő károokra, akkor sem, ha ezek a termék jótállás körébe eső hibája miatt következnek be.
- 9.6 A jótállás nem vonatkozik a fogyó-kopó alkatrészekre, ha az ilyen alkatrészek rendes, mindennapi használatukból eredendő természetes elhasználódás következtében szorulnának kijavításra, illetve cseréire (ideértve mindazon köznapi értelemben vett hibát, amelyek a hasznátság következményei, valamint a gyorsan kopó, vagy természetes elhasználódás útján cserére szoruló alkatrészeket). Ez a korlátozás nem érinti a termék valamely ilyen alkatrészének a polgári jog fogalomhasználata szerinti „hibás” volta esetén fennálló jótállási kötelezettséget, amely alapján ilyen esetben is kijavításra, illetve kicserélésre kerül az adott alkatrész.
- 9.7 Abban az esetben, ha egy, a jótállási jogok körébe eső hiba egyszerre jelentkezik az azon kívül eső hibával, a két hiba különálló javítási eseménynek minősül. Ha a Samsung a jótállási jogok körébe eső hibát csak akkor tudja orvosolni, amennyiben az azon kívül eső hiba kerül először kijavításra, a Samsung a jótállás körén kívül eső hiba vásárló általi elsőként történő megjavíttatását kérheti. A jótállási jogok körén kívül eső hiba megjavításának költségét a vásárlónak kell viselnie, ideértve különösen a munkadíj, alkatrész és az esetleges szállítás költségeit is.

■ A SZERVIZ TÖLTI KI

A kijavítás iránti igény bejelentésének időpontja: 20.....

A kijavításra átvétel időpontja: 20.....

Bejelentett hiba oka:

A kijavítás módja:

A termék visszaadásának időpontja: 20.....

A jótállás (új) véghatárideje: 20.....

Szerviz neve:

.....PH aláírás

SAMSUNG

**Samsung Electronics Air Conditioner Europe B.V.
Evert van de Beekstraat 310
1118 CX Schiphol
Netherlands**